

## Informationen zum Bürgertelefon

Das Bundesministerium für Gesundheit und Soziale Sicherung hat ein Bürgertelefon zu allen Fragen rund um die gesetzliche Pflegeversicherung eingerichtet.

Hier besteht die Möglichkeit individuelle Auskünfte oder weitergehende Informationen zu erhalten.



### Bürgertelefon

Montag bis Donnerstag erreichbar von 08.00 – 20.00 Uhr

- zur gesetzlichen Pflegeversicherung  
**01805 / 99 66 - 03\***
- Gehörlosen-/Hörgeschädigten-Service  
**01805 / 99 66 - 07\* (Schreibtelefon)**

\* (0,14 EUR/Min. aus dem deutschen Festnetz, höchstens 0,42 EUR/Min. aus Mobilfunknetzen)